

お客様 各位

令和元年 5月

株式会社 エイムス
〒194-0011
東京都町田市成瀬が丘2-23-11



KARATの修理・メンテナンスサービス終了について

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、日頃より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、標記のKARATの修理・メンテナンスサービスについてですが、下記の理由によりやむを得ず修理・メンテナンスサービスを終了することとなりました。

KARATはロシアのSpecial Technologies社が製造しておりましたが、修理に必要な部品の輸出入の難しさからドイツに拠点を置き現行品のSF6 Laser Gas Testの開発・製造メーカーでもあるHypertech Laser Systems社にKARATの修理や部品の供給をお願いし現在までサービスを継続してまいりました。

しかし、Special Technologies社が、KARATの主要部品の製造を終了したことを受けHypertech Laser Systems社でもKARATの修理が行えない状況になってしまいましたので弊社ではKARATの部品交換を伴う修理・メンテナンス対応を終了せざるを得ないと判断させていただきました。

なお、部品交換を伴わない点検および検査成績書の発行に関しては今後も継続して行っていく予定です。

このような状況になってしまい大変申し訳ありませんが、現行機種であるHypertech Laser Systems社製のSF6 Laser Gas Test (LGT) への買い替えのご検討も併せてお願い申し上げます。

敬 具